УТВЕРЖДЕН

Приказом от «23» мая 2025 г. № П20250523-1

**ПОЛИТИКА ПТ-20250523-1
обработки персональных данных в ООО «ИНФОРМ-ХОЛДИНГ»**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее – Политика) определяет основные принципы обработки и обеспечения защиты персональных данных субъектов персональных данных в ООО «ИНФОРМ-ХОЛДИНГ» (далее – Оператор) и является обязательной для выполнения всеми работниками Оператора.

1.2. Цель разработки Политики — определение порядка обработки и защиты персональных данных субъектов персональных данных в ООО «ИНФОРМ-ХОЛДИНГ», данные которых подлежат обработке, на основании полномочий Оператора; обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, а также установление ответственности должностных лиц, имеющих доступ к персональным данным, за невыполнение требований норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных.

1.3. Действия настоящей Политики распространяется на все процессы Оператора, связанные с обработкой персональных данных субъектов.

1.4. Настоящая Политика разработана в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных, в том числе в соответствии с требованиями Федеральных законов Российской Федерации, а также иных нормативных правовых актов, регулирующих обработку персональных данных:

- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Трудовым кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «Об персональных данных»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных»;
- Приказом ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21 «Об утверждении Составы и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при обработке в информационных системах персональных данных»;
- Приказом ФСБ России от 10.07.2014 № 378 «Об утверждении Составы и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при обработке в информационных системах персональных данных с использованием криптографической защиты информации, необходимых для выполнения установленных

Правительством Российской Федерации требований к защите персональных данных для каждого из уровней защищенности».

1.5. В настоящей Политике используются термины и определения в соответствии с разделом 2 настоящей Политики. Иные понятия в настоящей Политике используются в значениях, определенных законодательством Российской Федерации.

1.6. Настоящая Политика утверждена Приказом Директора ООО «ИНФОРМ-ХОЛДИНГ» и распространяет свое действие в отношении ООО «ИНФОРМ-ХОЛДИНГ».

1.7. Настоящая Политика вступает в силу с момента её утверждения и действует бессрочно, до замены её новой Политикой.

1.8. Все изменения в Политику утверждаются Приказом Директора ООО «ИНФОРМ-ХОЛДИНГ» в порядке, аналогично её утверждению.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Клиент (абонент)		физическое или юридическое лицо, индивидуальный предприниматель с которым заключен Договор об оказании услуг.
Персональные данные	ПДн	любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе его фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, адрес электронной почты, телефонный номер, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы, другая информация.
Субъект персональных данных		физическое лицо, которое прямо или косвенно определено или определяется с помощью персональных данных.
Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения		персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»
Биометрические персональные данные		сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность и которые используются оператором для установления личности субъекта персональных данных;
Специальные категории персональных данных		Сведения, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни
Оператор персональных данных	Оператор	оператор - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами

		организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными. В рамках настоящей Политики Оператором признается Общество с ограниченной ответственностью «ИНФОРМ-ХОЛДИНГ».
Обработка персональных данных		любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;
Распространение персональных данных		действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;
Предоставление персональных данных		действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
Блокирование персональных данных		временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
Уничтожение персональных данных		действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;
Обезличивание персональных данных		действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;
Информационная система персональных данных	ИСПДн	совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;
Работник		физическое лицо, вступившее в трудовые отношения с ООО «ИНФОРМ-ХОЛДИНГ»

3. КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. При осуществлении деятельности ООО «ИНФОРМ-ХОЛДИНГ» обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных:

- работники ООО «ИНФОРМ-ХОЛДИНГ», физические лица, вступившие в трудовые отношения с ООО «ИНФОРМ-ХОЛДИНГ»;
- родственники работников ООО «ИНФОРМ-ХОЛДИНГ»;
- уволенные работники ООО «ИНФОРМ-ХОЛДИНГ», физические лица, с которыми прекращены трудовые отношения;
- соискатели на замещение вакантных должностей ООО «ИНФОРМ-ХОЛДИНГ»;
- абоненты ООО «ИНФОРМ-ХОЛДИНГ», том числе потенциальные абоненты (физические лица, заключившие с ООО «ИНФОРМ-ХОЛДИНГ» договоры об оказании услуг или являющиеся пользователями услуг связи на основании договоров об оказании услуг связи, заключенных с юридическими лицами или индивидуальными предпринимателями);
- представители абонентов ООО «ИНФОРМ-ХОЛДИНГ», а также юридических лиц или индивидуальных предпринимателей, заключивших с ООО «ИНФОРМ-ХОЛДИНГ» договоры об оказании услуг связи (физические лица, выступающие от лица физических лиц, юридических лиц или индивидуальных предпринимателей на основании доверенности);
- руководители, учредители (акционеры), работники юридических лиц, заключивших с ООО «ИНФОРМ-ХОЛДИНГ» договоры об оказании услуг связи, а также юридических лиц, потенциально готовых заключить с ООО «ИНФОРМ-ХОЛДИНГ» договоры об оказании услуг связи;
- руководители, учредители (акционеры), работники контрагентов, физические лица, заключившие гражданско-правовые договоры с ООО «ИНФОРМ-ХОЛДИНГ»;
- посетители объектов ООО «ИНФОРМ-ХОЛДИНГ».

4. ПОНЯТИЕ, СОСТАВ И КАТЕГОРИИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. В рамках настоящей Политики под персональными данными понимается любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных). ПДн являются информацией ограниченного доступа (конфиденциального характера) в соответствии с законодательством РФ. ПДн могут обрабатываться самостоятельно или в составе другой информации конфиденциального характера, порядок обработки которой устанавливается отраслевыми федеральными законами, в частности, о коммерческой тайне (коммерческая тайна), о связи (сведения об абоненте и тайна связи), о банках (банковская тайна), об архивном деле и другими.

4.2. Оператор в рамках своей деятельности вправе осуществлять обработку ПДн, разрешенных субъектом ПДн для распространения, в форме и порядке, предусмотренном положениями статьи 10.1 Закона № 152-ФЗ, с учетом установленных субъектом ПДн запретов и ограничений.

5. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. ООО «ИНФОРМ-ХОЛДИНГ» является оператором персональных данных, самостоятельно или совместно с другими лицами организует и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

5.2. Обработка персональных данных субъектов персональных данных осуществляется в следующих целях:

- предоставление услуг связи, исполнение обязательных требований законодательства Российской Федерации в области связи и лицензионных условий, предоставление услуг, неразрывно связанных с услугами связи, включая техническую и иную поддержку абонентов;
- ведение кадровой работы и организация учета работников ООО «ИНФОРМ-ХОЛДИНГ», регулирование трудовых и иных, непосредственно связанных с ними отношений, а также выполнение требований трудового, налогового законодательства, воинского учета, государственного статистического учета и иных предусмотренных действующим законодательством требований, содействие работникам в получении образования и продвижении по службе, обеспечение личной безопасности работников, контроль количества и качества выполняемой работы, обеспечение сохранности имущества, информационное обеспечение;
- подбор персонала (соискателей) на вакантные должности;
- заключение, исполнение, изменение и прекращение гражданско-правовых договоров (включая преддоговорную работу) с физическими, юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями и иными лицами в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации;
- осуществление досудебной и судебной работы, в том числе в целях взыскания дебиторской задолженности;

6. ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Обработка персональных данных в ООО «ИНФОРМ-ХОЛДИНГ» осуществляется на основе следующих принципов:

- обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;
- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;
- не допускается объединение баз данных, содержащих персональных данных, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;
- при обработке персональных данных должны быть обеспечены точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. ООО «ИНФОРМ-ХОЛДИНГ» принимает необходимые, меры либо обеспечивает их принятие, по удалению или уточнению неполных или неточных данных;
- безопасность персональных данных достигается путем исключения несанкционированного, в том числе случайного, доступа к персональным данным, результатом которого может стать уничтожение, изменение, блокирование, копирование, распространение персональных данных, а также иных несанкционированных действий;
- хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных;

- обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

6.2. Работники ООО «ИНФОРМ-ХОЛДИНГ», имеющие доступ к персональным данным и осуществляющие обработку персональных данных, обязаны:

- знать и исполнять требования законодательства Российской Федерации, локальные нормативные документы ООО «ИНФОРМ-ХОЛДИНГ», регламентирующие обработку персональных данных;
- обрабатывать персональные данные только в рамках выполнения своих должностных (функциональных) обязанностей;
- не разглашать персональные данные, обрабатываемые в ООО «ИНФОРМ-ХОЛДИНГ»;
- при работе с персональными данными сотрудники ООО «ИНФОРМ-ХОЛДИНГ» обязаны обеспечить отсутствие возможности просмотра персональных данных третьими лицами на рабочем столе сотрудника, в том числе с мониторов автоматического рабочего места;
- сообщать ответственному за организацию обработки персональных данных о фактах нарушения требований законодательства Российской Федерации, настоящей Политики и локальных нормативных документов ООО «ИНФОРМ-ХОЛДИНГ» о персональных данных.

7. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Обработка персональных данных осуществляется ООО «ИНФОРМ-ХОЛДИНГ» только с согласия субъекта персональных данных (законного представителя субъекта персональных данных) за исключением установленных Федеральным законом №152-ФЗ случаев, в том числе указанных в п. 5.2 настоящей Политики.

7.2. Обработка персональных данных осуществляется в статистических или иных исследовательских целях, за исключением целей, указанных в ст. 15 Федерального закона №152-ФЗ, при условии обязательного обезличивания персональных данных.

7.3. Используемые ООО «ИНФОРМ-ХОЛДИНГ» формы согласия на обработку персональных данных соответствуют требованиям Федерального закона №152-ФЗ.

7.4. Достоверность и актуальность сведений, предоставленных субъектом персональных данных (законным представителем субъекта персональных данных) проверяется путем сверки с информацией, содержащейся в оригиналах документов или их копий, заверенных в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

7.5. Обработка персональных данных в ООО «ИНФОРМ-ХОЛДИНГ» осуществляется с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации.

7.6. ООО «ИНФОРМ-ХОЛДИНГ» вправе передать обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, на основании договора, заключаемого с этим лицом, обязательным условием которого является соблюдение этим лицом требований Федерального закона №152-ФЗ.

7.7. Персональные данные не раскрываются третьим лицам и не распространяются иным образом без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

7.8. Предоставление доступа к персональным данным представителям органов государственной власти осуществляется в порядке и объеме, установленном законодательством Российской Федерации.

7.9. Хранение персональных данных осуществляется не дольше, чем того требует достижение цели обработки, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом или договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных.

7.10. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

8. ОБРАБОТКА ЭЛЕКТРОННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИХ ДАННЫХ, ВКЛЮЧАЯ COOKIES

8.1. ООО «ИНФОРМ-ХОЛДИНГ» в целях обработки персональных данных, установленных Политикой, может собирать электронные пользовательские данные на своем сайте автоматически, без необходимости участия пользователя и совершения им каких-либо действий по отправке данных.

8.2. Достоверность собранных таким способом электронных данных в ООО «ИНФОРМ-ХОЛДИНГ» не проверяется, информация обрабатывается «как есть» в том виде, как она поступила

клиентского устройства.

8.3. Посетителям и пользователям сайта ООО «ИНФОРМ-ХОЛДИНГ» могут показываться всплывающие уведомления о сборе и обработке данных cookies с ссылкой на Политику и кнопками принятия условий обработки либо закрытия всплывающего уведомления.

8.4. Такие уведомления означают, что при посещении и использовании сайта, информационных ресурсов и веб-приложений ООО «ИНФОРМ-ХОЛДИНГ» в браузер на устройстве

пользователя может сохраняться информация (например, данные cookies), позволяющая в дальнейшем идентифицировать пользователя или устройство, запомнить сеанс работы или сохранить некоторые настройки и предпочтения пользователя, специфичные для этих конкретных сайтов. Такая информация после сохранения в браузер и до истечения установленного срока действия или удаления с устройства будет отправляться при каждом последующем запросе на сайт, от имени которого они были сохранены, вместе с этим запросом для обработки на стороне ООО «ИНФОРМ-ХОЛДИНГ».

8.5. Обработка данных cookies необходима ООО «ИНФОРМ-ХОЛДИНГ» для корректной работы сайта, в частности, его функций, относящихся к доступу зарегистрированных пользователей программных продуктов, услуг, работ и ресурсов ООО «ИНФОРМ-ХОЛДИНГ»; персонализации пользователей; повышения эффективности и удобства работы с сайтом, а также иных целей, предусмотренных Политикой.

8.6. Кроме обработки данных cookies, установленных самим сайтом ООО «ИНФОРМ-ХОЛДИНГ»,

пользователям и посетителям могут устанавливаться cookies, относящиеся к сайтам сторонних организаций, например, в случаях, когда на сайте ООО «ИНФОРМ-ХОЛДИНГ» используются сторонние компоненты и программное обеспечение. Обработка таких cookies регулируется политиками соответствующих сайтов, к которым они относятся, и может изменяться без уведомления пользователей сайта ООО «ИНФОРМ-ХОЛДИНГ». К таким случаям может относиться размещение на сайтах:

8.6.1. счетчиков посещений, аналитических и статистических сервисов, таких как Яндекс. Метрика или Google Analytics для сбора статистики посещаемости общедоступных страниц сайтов;

8.6.2. виджетов вспомогательных сервисов для сбора обратной связи, организации чатов и иных видов коммуникаций с пользователями;

8.6.3. систем контекстной рекламы, баннерных и иных маркетинговых сетей;

8.6.4. кнопок авторизации на сайтах с помощью учетных записей в социальных сетях;

8.6.5. иных сторонних компонент, используемых ООО «ИНФОРМ-ХОЛДИНГ» на своем сайте.

8.7. Принятие пользователем условий обработки cookies или закрытие всплывающего уведомления в соответствии с Политикой расценивается как согласие на обработку данных cookies на сайте ООО «ИНФОРМ-ХОЛДИНГ».

8.8. В случае если пользователь не согласен с обработкой cookies, он должен принять на себя риск, что в таком случае функции и возможности сайта могут не быть доступны в полном объеме, а затем следовать по одному из следующих вариантов:

8.8.1. произвести самостоятельную настройку своего браузера в соответствии с документацией или справкой к нему таким образом, чтобы он на постоянной основе не разрешал принимать и отправлять данные cookies для любых сайтов либо для конкретного сайта ООО «ИНФОРМ-ХОЛДИНГ» или сайта стороннего компонента;

8.8.2. переключиться в специальный режим «инкогнито» браузера для использования сайтом cookies до закрытия окна браузера или до переключения обратно в обычный режим;

8.8.3. покинуть сайт во избежание дальнейшей обработки cookies.

8.9. Пользователь может самостоятельно через встроенные в браузеры средства работы с данными cookies управлять сохраненными данными, в том числе, удалять или просматривать сведения об установленных сайтах cookies, включая:

8.9.1. адрес сайта и путь на него, куда будут отправляться cookies;

8.9.2. названия и значения параметров, хранящихся в cookies;

8.9.3. сроки действия cookies.

9. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Субъект персональных данных имеет право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в порядке, форме и в сроки, установленные законодательством Российской Федерации в сфере персональных данных;

- требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения, в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными, не являются необходимыми для заявленной цели обработки или используются в целях, не заявленных ранее при предоставлении субъектов персональных данных согласия на обработку персональных данных;

- требовать прекращения обработки своих персональных данных;

- принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

- отозвать свое согласие на обработку персональных данных.

9.2. В рамках реализации права на отзыв своего согласия на обработку персональных данных, субъект персональных данных вправе обратиться в адрес ООО «ИНФОРМ-ХОЛДИНГ» с заявлением об отзыве ранее данного согласия на обработку персональных данных. Также субъект персональных данных вправе обратиться к ООО «ИНФОРМ-ХОЛДИНГ» с требованием о прекращении обработки персональных данных. ООО «ИНФОРМ-ХОЛДИНГ» оставляет за собой право продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных, если такая обработка будет осуществляться при наличии оснований, указанных в пунктах 2 - 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Закона № 152-ФЗ.

9.3. Субъект персональных данных, в целях уточнения и актуализации своих персональных данных, обязан своевременно представлять ООО «ИНФОРМ-ХОЛДИНГ» информацию об изменении своих персональных данных.

9.4. Право на доступ субъекта персональных данных к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами, в том числе если:

- обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма;
- доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

10. ОБЯЗАННОСТИ ООО «ИНФОРМ-ХОЛДИНГ»

10.1. При обработке персональных данных ООО «ИНФОРМ-ХОЛДИНГ» обязан:

- 10.1.1. Предоставить субъекту персональных данных по его просьбе информацию, указанную в п. 9.1. настоящей Политики;
- 10.1.2. Разъяснить субъекту персональных данных юридические последствия отказа предоставить его персональные данные в случае, если предоставление персональных данных является обязательным в соответствии с федеральным законом;
- 10.1.3. Обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных.

11. АКТУАЛИЗАЦИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ, УДАЛЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ЗАПРОСОВ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

11.1. В случаях, прямо предусмотренных статьей 14 Закона № 152-ФЗ, ООО «ИНФОРМ-ХОЛДИНГ» сообщает субъекту персональных данных или его представителю информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, а также предоставляет возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения запроса субъекта персональных данных или его представителя. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней при условии направления ООО «ИНФОРМ-ХОЛДИНГ» в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

11.2. В рамках реализации требований Закона № 152-ФЗ, ООО «ИНФОРМ-ХОЛДИНГ» на безвозмездной основе представляет субъекту персональных данных или его представителю возможность ознакомления с персональными данными, относящимися к этому субъекту персональных данных. В срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней со дня предоставления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными, ООО «ИНФОРМ-ХОЛДИНГ» вносит в них необходимые изменения. В срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней со дня представления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что такие персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, ООО «ИНФОРМ-ХОЛДИНГ» уничтожает такие персональные данные. При этом ООО «ИНФОРМ-ХОЛДИНГ» обязуется уведомить субъекта персональных данных или его представителя о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принять разумные меры для уведомления третьих лиц, которым персональные данные этого субъекта были переданы.

11.3. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении/запросе субъекта персональных данных, его представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных ООО «ИНФОРМ-ХОЛДИНГ» обязуется, с момента обращения/запроса на период проверки, осуществить блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных,

относящихся к этому субъекту персональных данных, или обеспечить их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению ООО «ИНФОРМ-ХОЛДИНГ»). В случае выявления неточных персональных данных при обращении/запросе субъекта персональных данных, его представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных ООО «ИНФОРМ-ХОЛДИНГ» обязуется осуществить блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, или обеспечить их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению ООО «ИНФОРМ-ХОЛДИНГ») с момента такого обращения/запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц. В случае подтверждения факта неточности персональных данных, ООО «ИНФОРМ-ХОЛДИНГ» на основании сведений, представленных субъектом персональных данных, его представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, обязуется уточнить персональные данные либо обеспечить их уточнение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению ООО «ИНФОРМ-ХОЛДИНГ») в течение 7 (семи) рабочих дней со дня представления таких сведений и снять блокирование персональных данных.

11.4. ООО «ИНФОРМ-ХОЛДИНГ» также прекращает обработку персональных данных или обеспечивает прекращение обработки персональных данных лицом, действующим по его поручению:

- в случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой ООО «ИНФОРМ-ХОЛДИНГ» или лицом, действующим по его поручению, в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней с даты этого выявления;
- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных ООО «ИНФОРМ-ХОЛДИНГ», при отсутствии иных правовых оснований обработки персональных данных;
- в случае получения требования субъекта персональных данных о прекращении обработки его персональных данных и при отсутствии иных правовых оснований обработки персональных данных, в срок не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с даты получения ООО «ИНФОРМ-ХОЛДИНГ» такого требования. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 (пять) рабочих дней в случае направления ООО «ИНФОРМ-ХОЛДИНГ» в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.
- в случае достижения цели обработки персональных данных, при отсутствии иных правовых оснований обработки персональных данных.

11.5. ООО «ИНФОРМ-ХОЛДИНГ» обязан уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение, если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению ООО «ИНФОРМ-ХОЛДИНГ»:

- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных ООО «ИНФОРМ-ХОЛДИНГ» в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты поступления указанного отзыва, если иной срок не установлен договором, иным соглашением, федеральным законодательством и при отсутствии иных правовых оснований обработки персональных данных;
- в случае достижения цели обработки персональных данных, в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты достижения цели, если иной срок не установлен договором, иным соглашением, федеральным законодательством и при отсутствии иных правовых оснований обработки персональных данных;
- в случае представления субъектом персональных данных, его представителем сведений, подтверждающих, что такие персональные данные являются незаконно полученными или

не являются необходимыми для заявленной цели обработки, в срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней со дня представления таких сведений;

- в случае, если невозможно обеспечить правомерность обработки персональных данных, в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных.

11.6. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение указанного срока, ООО «ИНФОРМ-ХОЛДИНГ» осуществляет блокирование таких персональных данных или обеспечивает их блокирование, если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению ООО «ИНФОРМ-ХОЛДИНГ», и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем 6 (шесть) месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

12. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

12.1. При обработке персональных данных ООО «ИНФОРМ-ХОЛДИНГ» принимает правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

12.2. Обеспечение безопасности персональных данных осуществляется в рамках установления в ООО «ИНФОРМ-ХОЛДИНГ» режима безопасности информации конфиденциального характера.

12.3. Обеспечение безопасности персональных данных, в частности, достигается:

- определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в ИСПДн;
- применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в ИСПДн, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством РФ уровни защищенности персональных данных;
- применением прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
- оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию ИСПДн;
- учетом машинных носителей персональных данных;
- обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным;
- восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в ИСПДн, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в ИСПДн;
- контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности персональных данных в ИСПДн.

12.4. Обеспечение безопасности тайны связи и сведений об абонентах при обработке информации в системах и сетях связи осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о связи, а также международного законодательства по межоператорскому взаимодействию.

12.5. Обеспечение безопасности персональных данных, обрабатываемых в информационных системах при обеспечении оперативно-розыскных мероприятий, осуществляется в соответствии с законодательством РФ об оперативно-розыскной деятельности.

12.6. Уровни защищенности персональных данных при их обработке в ИСПДн ООО «ИНФОРМ-ХОЛДИНГ», требования к защите персональных данных, обеспечивающих

уровни защищенности персональных данных, определяются в зависимости от актуальных угроз безопасности персональных данных с учетом возможного вреда субъекту персональных данных, объема и содержания обрабатываемых персональных данных, вида деятельности, при осуществлении которого обрабатываются персональные данные в соответствии с требованиями Постановлений Правительства Российской Федерации, подзаконных нормативных правовых актов ФСТЭК, ФСБ и Минцифры России, а также договорами между ООО «ИНФОРМ-ХОЛДИНГ», операторами персональных данных и субъектами персональных данных.

12.7. Использование и хранение биометрических персональных данных вне ИСПДн осуществляется только с применением материальных носителей информации и технологии хранения, которые обеспечивают защиту биометрических персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления и распространения.

12.8. Защита персональных данных при неавтоматизированной обработке осуществляется в соответствии с требованиями нормативных правовых актов РФ и нормативными документами ООО «ИНФОРМ-ХОЛДИНГ» по работе с материальными носителями информации.

13. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ НОРМ, РЕГУЛИРУЮЩИХ ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

13.1. ООО «ИНФОРМ-ХОЛДИНГ» и/или работники ООО «ИНФОРМ-ХОЛДИНГ», виновные в нарушении требований законодательства РФ в области персональных данных, а также положений настоящей Политики, несут предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность.

13.2. Моральный вред, причиненный субъекту персональных данных вследствие нарушения его прав, нарушения правил обработки персональных данных, а также требований к защите персональных данных, подлежит возмещению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

14. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

14.1. Контроль исполнения требований настоящей Политики осуществляется ответственным за организацию обработки персональных данных.

14.2. ООО «ИНФОРМ-ХОЛДИНГ» и его работники несут установленную законодательством Российской Федерации ответственность за нарушение Федерального закона №152-ФЗ.

14.3. Настоящая Политика является общедоступной. Общедоступность Политики обеспечивается путем ее опубликования на интернет-сайте ООО «ИНФОРМ-ХОЛДИНГ» по адресу – www.eosnet.ru.

14.4. Актуализация настоящей Политики осуществляется, в случае изменения требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных, нормативных правовых актов и методических документов, регулирующих обработку и защиту персональных данных, но не реже чем 1 (один) раз в 3 (три) года.

14.5. Субъекты персональных данных, чьи персональные данные обрабатываются ООО «ИНФОРМ-ХОЛДИНГ», могут получить разъяснения по вопросам обработки своих персональных данных, а также реализовать свои права и законные интересы, направив соответствующий письменный запрос по почтовому адресу: 295051, Республика Крым, г. Симферополь, пер. Студенческий, дом 6, или в электронной форме по адресу: infholding@mail.ru